



Notre politique qualité

-

Présentation du FOCEEN

Le Forum Centrale Marseille Entreprises est une association de loi 1901 composée d'une équipe d'élèves soudée, dynamique et œuvrant sur une année entière pour l'organisation du plus grand forum de recrutement d'étudiants du quart Sud-Est de la France.

Depuis plus de 11 ans, le FOCEEN est un temps d'échanges privilégiée entre les étudiants en formation et les entreprises proposant stages et/ou offres d'emplois.

Pour répondre aux attentes croissantes des 2 partis, le FOCEEN a mis en place depuis plusieurs années un système de management de la qualité s'inscrivant dans un périmètre d'action préétabli.

Notre politique qualité est axée essentiellement sur un domaine majeur de nos activités qu'est l'organisation annuelle du forum de recrutement FOCEEN.

Nos Ambitions & Enjeux

Conformément à notre politique d'amélioration continue, le FOCEEN capitalise son expérience sur le développement de cet axe majeur en répondant à 4 piliers fondateurs :

- Promouvoir la dimension professionnelle et l'importance de la relation avec les entreprises dans les cursus ingénieurs/techniques et commerciaux.
- Dynamiser, à long terme, l'embauche des jeunes diplômés de la région PACA.
- Dynamiser la vie étudiante de l'Ecole Centrale de Marseille.
- Inscrire le forum FOCEEN en tant qu'événement fédérateur de toutes les écoles d'ingénieurs de la région.

Organisation du Forum

L'objectif principal de ce forum est de favoriser les échanges entre les élèves de l'enseignement supérieur et les représentants du monde professionnel d'aujourd'hui et de demain. Le FOCEEN concentre sa politique qualité sur plusieurs aspects :

▸ Pour les élèves :

- Diversifier le panel des secteurs du monde de l'entreprise (des PME aux grands groupes mondiaux) proposés aux étudiants.
- Favoriser l'insertion des jeunes diplômés et/ou l'obtention de stages via des services annexes proposés le jour-j et en amont du forum (relecture de CV, tables-rondes, conférences, entretiens etc.).
- Favoriser l'insertion et/ou l'obtention de stages des étudiants handicapés via des espaces dédiés les mettant directement en contact avec les entreprises (Handicafé®).
- Favoriser l'insertion et/ou l'obtention de stages à l'international des étudiants via des espaces « relations internationales ».

▸ Pour les entreprises :

- Assurer une grande diversité d'étudiants qualifiés venant au forum (en lien avec les partenariats écoles de la région) en adéquation avec leurs secteurs d'embauche.
- Tendre vers un rayonnement international du forum en invitant des multinationales à participer à l'événement.
- Proposer des services de qualité aux entreprises le jour-j et en amont du forum (réactivité de l'équipe organisatrice du forum, services hôteliers et culinaires, accueil, inscription)
- Faciliter la rencontre avec les étudiants via des entretiens, des conférences, tables-rondes etc.

▸ Réserver un lieu de qualité pour l'événement.

▸ Assurer la conservation d'une même exigence de qualité lors des passations annuelles (changement d'équipe).

▸ Développer constamment un regard critique et un souci d'amélioration du forum en prenant en compte les remarques faites au sein de l'association, lors de l'après-forum (questionnaires de satisfaction) et lors des échanges avec les autres forums centraliens (participation annuelle au Congrès C5).

▸ Pérenniser les échanges avec les médias (presse, radio, TV), les professionnels (traiteurs, ...) et les écoles participantes.

Cette politique qualité est contrôlée et évaluée au cours de l'année par les différents membres de l'équipe du FOCEEN. La supervision du bon fonctionnement des processus est assurée par le bureau restreint et l'équipe qualité dédiée.

Cette année 2018, l'équipe qualité composée de : Louise Guérif, Omar Elalami, Théo Caselli et Alexis GAY aura la charge de mener à bien et avec assiduité la politique qualité du FOCEEN.

Fait à Marseille, le 14 avril 2018,

Président – Florent Morin

Handwritten signature of Florent Morin in dark ink, featuring a stylized 'F' and 'M'.

Responsable Qualité – Alexis GAY

Handwritten signature of Alexis GAY in dark ink, with a long horizontal stroke above the name.